

บทคัดย่อ

ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชี

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Evaluation of Using EASY ACC Program in Accounting Business

ชื่อ-สกุล นางสาวเสริมสวัสดิ์ บัวสุข

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ ดร. กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร 30 กันยายน 2554

บทคัดย่อ

ธุรกิจรับทำบัญชีมีลักษณะงานที่ให้บริการแก่ลูกค้า ด้านการจัดทำบัญชี จัดทำงบการเงิน และจัดทำรายงานภาษียื่นกรมสรรพากร โดยข้อมูลเหล่านี้จะต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ และเป็นข้อมูลทางการเงินที่สำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นธุรกิจรับทำบัญชีจึงต้องคำนึงถึงการให้บริการข้อมูลด้านบัญชีแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ และความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับลูกค้าและธุรกิจให้มากที่สุด จากเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้ธุรกิจรับทำบัญชีหลายแห่งได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานเป็นจำนวนมาก เช่น การนำโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC มาใช้ทำบัญชี การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงลักษณะการทำงานของโปรแกรมและสภาพปัญหาอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC เพื่อประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากธุรกิจรับทำบัญชีที่ใช้งานโปรแกรม EASY ACC ในการดำเนินงาน จำนวน 11 แห่ง ด้วยแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารของธุรกิจรับทำบัญชีแต่ละ 1 คน จำนวน 11 แห่ง รวม 11 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานบัญชีที่ใช้งานโปรแกรมทั้งหมดในธุรกิจรับทำบัญชี 11 แห่ง รวม 83 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 94 คน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่ตัดสินใจนำโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC มาใช้งานในธุรกิจ มีแนวคิดต้องการนำโปรแกรมมาช่วยในการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูลและรายงานทางการเงินของลูกค้าที่เข้าใช้บริการธุรกิจรับทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ลดความ

ผิดพลาดในการคำนวณตัวเลขทางการเงินของพนักงานบัญชี ช่วยให้พนักงานบัญชีทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ปริมาณเอกสารที่เคยจัดเก็บน้อยลง สามารถพิมพ์รายงานทางการเงินได้ทันเวลา ตรวจสอบข้อมูลทางการเงินย้อนหลังได้เมื่อข้อมูลเกิดความผิดพลาด และเสริมประสิทธิภาพและศักยภาพให้กับธุรกิจรับทำบัญชี ส่วนด้านผู้ใช้งาน โปรแกรมโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-36 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการฝึกอบรม และใช้ระยะเวลาในการศึกษาโปรแกรม 2 สัปดาห์ ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ด้านกระบวนการใช้งานโปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความปลอดภัยของข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากและด้านความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ใช้งาน โปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ บริษัทผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ควรพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ให้รองรับกับการใช้งานด้านบัญชีให้มากขึ้น โดยสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า